

Werkstattauftrag

Name: _____	Kd./Rechnungs-Nr.: _____ / _____
Straße: _____	Kontonummer: _____
PLZ/Ort: _____	Bankleitzahl: _____
Telefon: _____	Kreditinstitut: _____
eMail: _____	Kontoinhaber: _____

Ablauf für Gewährleistungsfälle

Auch bei sorgfältiger Prüfung kann es hin und wieder vorkommen, dass innerhalb Ihrer Gewährleistungszeit von 2 Jahren ein Fehler auftritt, der auf einen Produktionsmangel zurückzuführen ist. Bitte befolgen sie in diesem Fall die untenstehende Prozedur:

Nehmen Sie Kontakt zu unserem Serviceteam auf, am besten per eMail an service@rocketpc.de oder per Telefon unter **0511/2709634** (Mo-Fr, 14-18 Uhr). Nach Aufforderung durch unser Serviceteam senden Sie die fehlerhaften Komponenten ausreichend frankiert an uns zurück. Nicht oder nicht ausreichend frankierte Pakete können wir leider nicht annehmen.

Für die Rücksendung eines Komplettrechners ist unbedingt die Originalverpackung zu verwenden, d.h. Styroporwinkel, Gehäusekarton, FloPak und Umkarton, da der Gehäusekarton allein nur für den Palettenversand eines leeren Gehäuses ausgelegt ist und somit keinen ausreichenden Schutz für ein Komplettsystem im Einzelversand bietet.

Sollten Sie die Originalverpackung nicht mehr zur Hand haben, ist unbedingt eine gleichwertige Verpackung zu benutzen, da sonst keinerlei Haftung für Transportschäden durch den Paketdienst möglich ist. Das Transportrisiko liegt bei Rücksendungen in unzureichender Verpackung ausschließlich bei Ihnen.

Achten Sie bei Einzelteilen bitte ebenfalls auf eine ausreichende Verpackung und vor allem Polsterung. Transportschäden, die durch mangelhafte Verpackung hervorgerufen wurden, haben Gewährleistungsverlust zu Folge und können von uns nicht ersetzt werden. Bitte senden Sie das vollständige Zubehör mit. Falls Teile von Ihnen ergänzt wurden, vermerken Sie dies bitte. Legen Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt dem Paket bei, damit Ihr Vorgang schnellst möglichst bearbeitet werden kann. Bitte formulieren Sie die Fehlerbeschreibung möglichst genau und vergessen Sie nicht, dieses Formular zu unterschreiben!

Wenn Sie Probleme mit einem Betriebssystem haben, so senden Sie die zugehörigen Installationsmedien und Seriennummern mit ein. Führen Sie unbedingt eine vollständige Datensicherung durch! Es kann sein, dass es aus Testgründen notwendig ist, Ihre Festplatte zu formatieren, wodurch sämtliche Daten gelöscht werden.

Bitte sehen Sie von Anfragen, ob das Gerät bereits angekommen ist oder wie weit wir mit der Bearbeitung sind, ab. Den Eingang Ihrer Retour können Sie in unserem Online-Tracking überprüfen, und bei jedem größeren Bearbeitungsschritt (u.a. Aufnahme und Abschluss) informieren wir Sie per eMail, so dass Sie stets aktuell informiert sind. Bitte geben Sie uns ausreichend Zeit, das Gerät ausgiebig zu prüfen und geeignete Lösungen zu finden. Durch unnötige Rückfragen per eMail oder Telefon werden Personal-Ressourcen gebunden, die dann nicht für die Retouren-Bearbeitung zur Verfügung stehen und sich dadurch die Bearbeitungszeiten verlängern können.

Handelt es sich nicht um einen Gewährleistungsfall, so erlauben wir uns eine Überprüfungs- und Rücksendepauschale nach Aufwand zu erheben.

Zurückgesandte Komponenten: _____

Fehlerbeschreibung: _____

(evtl. auf der Rückseite fortsetzen)

Hiermit beauftrage ich die Firma rocketPC mit der Überprüfung der von mir eingesandten Komponenten und dem Austausch von defekten Teilen im Gewährleistungsfall oder nach Rücksprache. Ich habe den vorstehenden Text gelesen, verstanden und bin damit einverstanden.

(Datum, Unterschrift)

Bitte nicht ausfüllen. Wird vom Techniker bearbeitet	
Angenommen in:	◇ Lange Laube ◇ Tiestestraße
Angenommen von:	_____
Angenommen am:	____.____.____, ____:____ h
Abholung Ri. Tech.:	____.____., ____:____ h von _____
Ankunft Technik:	____.____., ____:____ h von _____